



La fusione Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara e la Banca Popolare Italiana. 21.000 persone distribuite in 2.500 unità organizzative sparse su tutto il territorio nazionale.

La collaborazione con il Banco affonda le sue radici nel 2001 quando, la Banca Popolare di Verona, manifestò la necessità di avvalersi di metodologie e strumenti atti alla gestione e valorizzazione delle numerose risorse dell'azienda per migliorare le competenze anche attraverso percorsi formativi on line. In quell'occasione Edulife mise a disposizione alcuni servizi e prodotti in particolare la piattaforma e-learning ed il catalogo corsi.

Nel 2003, un'importante operazione finanziaria fra il Gruppo Popolare di Verona e la Banca Popolare di Novara ha portato alla nascita del Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara (13.000 utenti) estendendo e integrando i sistemi e le procedure delle due realtà attraverso l'utilizzo delle metodologie e degli strumenti messi a punto da Edulife.

La fusione tra il Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara e il Banco Popolare Italiano, avvenuta tra luglio 2007 e marzo 2008 ha coinvolto Edulife che, attraverso la formazione e la gestione di processi formativi, ha raggiunto 21.000 utenti.

Oggi il Banco Popolare utilizza tali utenti i servizi e i prodotti della Catena del Valore di Edulife, in particolare l'ambiente di apprendimento Learning Content Management System, l'applicativo per la gestione dei processi formativi in aula e on-line Edugest.

IL BISOGNO

Gli incontri tra la compagine di lavoro Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara, Banco Popolare Italiano ed Edulife, hanno focalizzato le principali questioni riguardanti la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale coinvolto nella migrazione delle competenze relative alle procedure di lavoro a seguito della fusione BPVN-BPI.

Il gruppo di lavoro BPVN – BPI si è trovato nelle condizioni di individuare strumenti e soluzioni per progettare, gestire, erogare e monitorare i processi formativi in aula e a distanza.

Il bisogno principale di BPVN – BPI, da soddisfare in tempi molto stretti, era quello di fornire e gestire percorsi formativi in aula e on-line, monitorare le attività degli utenti in formazione, verificare l'adeguatezza della formazione stessa e dell'aggiornamento professionale.

Edulife e la catena del valore

Edulife, attraverso i propri prodotti e servizi, ha garantito il regolare svolgimento dell'attività formativa, la razionalizzazione dei flussi informativi e l'organizzazione dei contenuti permettendo ai due gruppi bancari coinvolti nella fusione, di presentarsi alla clientela del territorio nazionale, come un'unica realtà con procedure unificate seguite da migliaia di dipendenti distribuiti in centinaia di agenzie.

Dopo una fase di progettazione e di analisi funzionale e tecnica sono stati identificati e descritti i processi e le specifiche funzionali della soluzione utilizzata, in particolare sono stati identificati gli stadi logici da sviluppare nell'implementazione, nell'integrazione e nella personalizzazione dei servizi e dei prodotti della catena del valore di Edulife.

Edulife ha messo a punto una nuova architettura tecnologica adeguata ai carichi di lavoro che si prospettavano per la fase di fusione e di continuità, aperta all'introduzione di moduli verticali aggiuntivi, ottimizzata per il supporto all'interscambio di dati con il sistema informativo della Banca.

Al termine del progetto si è giunti alla realizzazione di un prodotto caratterizzato dai seguenti moduli della catena del valore di Edulife:

- Ambiente di Apprendimento Learning Content Management System – LCMS
- Gestione e organizzazione dei processi formativi in aula e a distanza Edugest
- Ambiente di reportistica unificato
- Matrice di flessibilità
- Mappatura delle competenze Human Resource Management - HRM
- Pubblicazione in Internet e Intranet dei contenuti digitali

I R I S U L T A T I

La fusione tra il Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara e la Banca Popolare Italiana ha coinvolto 21.000 dipendenti distribuiti in 2.500 unità organizzative sparse su tutto il territorio nazionale.

Tenendo conto degli obiettivi di apprendimento, dei ruoli delle persone coinvolte e delle tempistiche, sono stati miscelati i diversi media didattici per ottenere il massimo della produttività.

E' stato studiato un modello formativo specifico per ciascuna figura professionale, costruito partendo dall'analisi tra le mansioni svolte e le procedure utilizzate nel proprio lavoro.

La conclusione di questa analisi ha portato alla definizione di un percorso che prevedeva un mix di soluzioni formative (e-learning, aula, stage...) e l'utilizzo dell'articolata infrastruttura tecnologica progettata da Edulife come cardine per la gestione delle attività.

Il supporto della nuova soluzione di Edulife è stato fondamentale dal punto di vista dell'organizzazione e del monitoraggio: la Scuola di Formazione era costantemente informata sull'andamento delle attività formative. Per ogni corso on-line sono state monitorate costantemente le percentuali di fruizione degli utenti. Attraverso la rilevazione on-line delle presenze, è stato possibile conoscere in tempo reale il numero e i nominativi delle persone presenti in aula nelle diverse sedi in tutta Italia. Anche la compilazione delle schede stage e dei questionari di gradimento di fine corso è stata eseguita direttamente on-line per fornire le informazioni relative all'esito dell'intervento formativo.

Valore aggiunto alla catena del valore

La partecipazione di Edulife alla fusione tra BPV e BPN ha consentito, in continuità con una casistica ricca di buone pratiche orientate alle problematiche emerse, di garantire coerenza con quanto condiviso dall'intero gruppo di lavoro BPVN-BPI in termini di progettualità, analisi e pianificazione e attuazione delle fasi implementative e avviarsi verso la capitalizzazione di metodologie e di soluzioni tecnologiche.

L'intervento di Edulife, focalizzato sull'ottenimento della massima efficacia in ordine agli specifici obiettivi della fusione, ha portato un beneficio permanente, che va oltre il tempo della fusione stessa, in quanto il lavoro svolto e i prodotti messi a punto per il progetto continua a garantire un supporto di eccellenza al miglior governo delle attività di formazione e sviluppo delle risorse umane.

Attraverso la nuova architettura tecnologica realizzata da Edulife per il Gruppo BPVN-BPI è stato possibile razionalizzare e ottimizzare i processi di inserimento e trattamento dei dati, relativi alla fase pre e post fusione.