

 **Banca Popolare di Sondrio**

B A N C A P O P O L A R E D I S O N D R I O

Banca Popolare di Sondrio: Rating interno - progettazione e sviluppo di contenuti

La Banca Popolare di Sondrio (BPS) conta circa 2.200 dipendenti ed è presente nel nord e nel centro Italia in circa 262 filiali.

Dal 2004 BPS utilizza per l'aggiornamento del proprio personale, oltre alla formazione in aula, l'ambiente di apprendimento di Edulife per l'erogazione dei corsi on line.

Edulife ha integrato, reso tracciabili e caricato la maggior parte dei corsi on line presenti sull'ambiente di apprendimento di BPS

Negli ultimi due anni è stato richiesto ad Edulife supporto nella progettazione e sviluppo di contenuti digitali per alcuni ambiti specifici: il corso sulle procedure di tesoreria e cassa e il corso sul rating interno.

IL BISOGNO

Banca Popolare di Sondrio ha ritenuto opportuno lo sviluppo di un corso di formazione da somministrare in modalità on-line con l'obiettivo di aderire alle disposizioni normative dettate dal *Nuovo accordo sul capitale* e allo stesso tempo di favorire il concreto utilizzo del rating interno nell'ambito delle prassi gestionali e operative della banca.

Il corso doveva rivolgersi a figure diverse (neoassunti, capi filiale, vicedirettori e addetti fidi), e ha quindi reso necessario lo sviluppo di un ciclo modulare in grado di garantire - a seconda del destinatario - la fruizione di moduli diversi mantenendone la completezza.

Per la Banca Popolare di Sondrio il corso era finalizzato ad illustrare la modalità di utilizzo degli indicatori di rischio nell'ambito del processo di istruttoria, concessione e monitoraggio del credito.

Edulife e la catena del valore

Edulife ha risposto al bisogno della Banca Popolare di Sondrio con il segmento della catena del valore Luoghi da progettare e costruire elaborando e sviluppando il percorso formativo on-line sul rating interno ed erogandolo attraverso l'ambiente di apprendimento Learning Content Management System – LCMS. Edulife ha inoltre ricevuto da BPS i manuali utilizzati per i corsi erogati in presenza e li ha trasformati in contenuti apprendibili on-line attraverso la seguente metodologia di intervento:

- Analisi dei requisiti generali e definizione delle specifiche. Sono stati definiti con precisione gli obiettivi didattici, il modello didattico, la struttura del corso (parti teoriche, parti esercitative e parti valutative), la tipologia del *template* grafico di navigazione.
- Attività di project management. Ha previsto la pianificazione dei tempi di produzione, il coordinamento del team di lavoro, la supervisione di tutte le fasi di realizzazione dei contenuti multimediali.
- Sviluppo del contenuto:
 - o Elaborazione del layout grafico di navigazione
 - o Elaborazione di uno *storyboard* dettagliato da parte di Edulife partendo dai materiali forniti da BPS (materiali usati nel corso in aula e materiali elaborati da esperti dei contenuti del corso).
 - o Realizzazione delle singole videate, con assemblaggio delle singole componenti didattiche e dei test intermedi e finale.
- Validazione finale e consegna al cliente: sono stati realizzati i test funzionali ed infine il corso è stato caricato sulla piattaforma di erogazione.

I R I S U L T A T I

Il corso di rating interno sviluppato comprende parti teoriche e descrittive integrate con parti esercitative in cui gli utenti vengono accompagnati nella comprensione dei contenuti anche attraverso esempi e casi concreti di studio. Al termine di ogni modulo sono previsti dei momenti di verifica in cui gli utenti sono chiamati a verificare le conoscenze apprese.

Gli standard di tracciatura richiesti dalla Banca Popolare di Sondrio, permettono di monitorare tutte le azioni dei partecipanti, dalla percentuale di fruizione di ogni singola lezione, al risultato dei test di valutazione, alla data e all'ora di accesso alle lezioni e ai test.

Le modalità tecniche e metodologiche utilizzate per realizzare il corso, garantiscono efficacia didattica e facilità di aggiornamento nel tempo.

V a l o r e a g g i u n t o a l l a c a t e n a d e l v a l o r e

La capacità di mettere la tecnologia al servizio del processo di apprendimento degli adulti è stato il frutto della metodologia di lavoro e dell'azione di un team interdisciplinare, formato da esperti della materia ed esperti di formazione, di nuove tecnologie educative e di tecnologie della comunicazione.

Gli stili di apprendimento degli adulti hanno guidato lo sviluppo del contenuto on-line permettendo ai destinatari del corso di:

- comprendere l'importanza dell'apprendimento stesso (perché devono imparare qualcosa);
- verificare che ciò che imparano ha una rilevanza e un valore;
- imparare attraverso l'esperienza, cioè poter mettere in gioco le proprie esperienze;
- agire su un problema concreto o su una situazione riconoscibile come tipica del proprio contesto lavorativo.