



GRUPPO CATTOLICA
CATTOLICA IT SERVICES

Gruppo Cattolica - Cattolica IT Services. Sistema Informativo Integrato per la Formazione di Gruppo: razionalizzare i processi attraverso l'adozione di strumenti innovativi. Oltre 7.000 dipendenti e 4.000 Agenti, 2.500 Agenzie di 35 Compagnie Assicurative.

Cattolica Assicurazioni rappresenta uno dei maggiori gruppi assicurativi in tutta Italia. La sua dimensione e la capillarità sul territorio richiedono un sistema di formazione all'avanguardia i cui servizi sono indirizzati principalmente a tre canali: i dipendenti, gli agenti intermediari e il canale bancario.

Dopo aver utilizzato per oltre 5 anni il Learning Content Management System - LCMS di Edulife per la formazione on-line, nel 2007 si dota del sistema gestionale Edugest che consente di monitorare sia la formazione on-line, sia quella svolta in aula.

[Edulife S.p.A.](#)

IL BISOGNO

Il Gruppo Cattolica, in fase di analisi, ha espresso i seguenti bisogni:

- gestire la formazione in aula e la formazione a distanza con un unico strumento
- verificare in ogni momento la situazione formativa per ogni Compagnia e per ogni Dipendente, anche in adempimento a normative come il regolamento ISVAP.
- fornire rapidamente all'Istituto di Vigilanza ISVAP o a enti finanziatori di corsi - come ad esempio i Fondi Interprofessionali (For.Te.) - i dati richiesti evitando successive elaborazioni
- disporre di uno strumento utile, non solo ai fini ISVAP o For.Te, che consente di fornire costantemente dati alla Direzione Centrale e alle singole Compagnie del gruppo sulla formazione in aula e on-line.
- profilare l'utenza in modo da ottimizzare l'adesione di personale ai corsi.
- razionalizzare i processi riducendo o eliminando doppie imputazioni onerose e rischiose, in termini di coerenza dei dati.

EduLife e la catena del valore

Il sistema implementato per il Gruppo Cattolica prevede due prodotti integrati in un unico sistema:

- Edugest per la gestione della formazione in aula e a distanza
- Learning Content Management System - LCMS per l'erogazione della formazione on-line.

Inoltre Il sistema è stato integrato, attraverso appositi "connettori di dati" con il resto del sistema informativo del Gruppo. In particolare vengono acquisite giornalmente le anagrafiche delle Agenzie e degli Uffici e i dati di Dipendenti e Agenti profilati secondo ruoli e posizioni, utili all'individuazione di bisogni formativi specifici.

I R I S U L T A T I

Viene gestita la formazione, il monitoraggio, la rendicontazione dell'attività per oltre 7.000 dipendenti e 4.000 Agenti, 2.500 Agenzie di 35 Compagnie Assicurative.

Una struttura molto complessa si è dotata di un sistema che consente la gestione di servizi innovativi di formazione e il monitoraggio degli stessi, ai fini rendicontativi, gestionali e di supporto alle decisioni.

Valore aggiunto alla catena del valore

La fase di consulenza ha consentito di contestualizzare il sistema e di influenzare i processi in una prospettiva qualitativa.

Il sistema complessivo è integrato con il sistema informativo del Gruppo, abbattendo inefficienze legate a doppie imputazioni e disallineamento di dati, ma soprattutto dispone di informazioni di profilazione di ruolo e competenze indispensabili per un'ottimizzazione della fase di iscrizione ai corsi e di monitoraggio della formazione erogata.