



UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI VERONA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA: un ambiente di apprendimento a supporto dell'attività didattica per 25.000 studenti

L'Università degli Studi di Verona conta 25.000 studenti e 8 Facoltà; da alcuni anni ha messo a disposizione dei docenti e degli studenti una piattaforma e-learning ELVIRA per il supporto alle attività didattiche.

La piattaforma ELVIRA, utilizzata fino a settembre 2008, contava circa 4.000 utenti e 24 insegnamenti e risiedeva sulla piattaforma Open Source Moodle.

[Edulife S.p.A.](#)

IL BISOGNO

L'Università di Verona ha manifestato le seguenti necessità:

non disperdere l'esperienza positiva già consolidata importando i dati (docenti, corsi. Insegnamenti, iscrizioni a corsi on line, contenuti) esistenti sulla piattaforma e-learning utilizzata fino a quel momento;

mettere a disposizione degli studenti e dei docenti di tutti gli insegnamenti un ambiente che potesse sostenere le tre dimensioni formative, quella tecnologica, quella metodologica e quella laboratoriale.

L'intento era quello di individuare un ambiente che interpretasse la più recente prospettiva delle ricerche sugli apprendimenti e l'opportunità offerta dalle tecnologie come superamento delle barriere temporali e spaziali.

EduLife e la catena del valore

EduLife ha risposto al bisogno dell'Università degli Studi di Verona con il segmento della catena del valore Luoghi da progettare e costruire e Persone da formare, attivando un Ambiente Virtuale di Apprendimento Collaborativo - AVAC nel quale il docente universitario e gli studenti hanno l'opportunità di sperimentare modalità attive e sociali della costruzione della conoscenza. Si tratta di un "ambiente generativo" e intenzionalmente progettato per coprire le differenze individuali di apprendimento attraverso la presentazione di contenuti che considerano differenti stili cognitivi e di utilizzo di forme plurali dell'intelligenza.

L'AVAC è frutto dell'integrazione di moduli Open Source (OS) opportunamente ricercati e integrati per il modello metodologico individuato per l'Università di Verona.

L'utilizzo mirato degli strumenti più attuali dell'apprendimento digitale (wiki, blog, video-lezioni, forum, chat, ecc) inclusi nell'AVAC, consente di:

- sviluppare processi di didattica innovativa al cui centro è posto lo studente
- attribuire inoltre un valore aggiunto alla professionalità del docente universitario
- dare vita ad una Community che riflette e partecipa alla co-costruzione del sapere.

I R I S U L T A T I

L'AVAC evolve l'ambiente e-learning precedentemente utilizzato dall'Università con l'introduzione di altre aree oltre a quella dell'Offerta formativa:

- area Community
- area Info e News
- area LAB

Nell'area dedicata all'Offerta formativa gli utenti possono accedere all'offerta in e-learning erogata dall'Ateneo, e a tutte le attività a supporto della didattica in presenza. Ogni insegnamento ha il suo spazio on-line dove è possibile scaricare i materiali del corso e partecipare alle attività collaborative. Lo studente è libero di accedere ad ogni singolo insegnamento, dopo aver effettuato l'auto-iscrizione.

Nell'area Community gli utenti possono accedere ai Forum di discussione suddivisi per Ateneo, Facoltà e singolo corso di Laurea. La consultazione è aperta a tutti, mentre l'attivazione di argomenti di discussione e gli interventi relativi sono ad accesso riservato, previa registrazione tramite le credenziali personali dell'utente.

Nell'area Info e News gli utenti possono mantenersi costantemente aggiornati sul mondo della didattica on-line con un'informazione attenta e puntuale, di interesse specifico per tutta la comunità.

Nell'area Lab i docenti hanno la possibilità di apprendere, sperimentare ed adattare le funzionalità specifiche dell'ambiente e-learning al fine di ottimizzare l'efficacia dei loro insegnamenti anche in ambiente virtuale. In tale area è stata anche predisposta una apposita sezione dedicata ad illustrare un'ipotesi di processo di applicazione degli strumenti e delle metodologie proprie dell'e-learning che possono essere attivati dai docenti all'interno dell'AVAC per il supporto didattico agli studenti.

Le aree della Community e dell'Offerta formativa sono organizzate secondo una struttura di accesso ad albero che permette la navigazione facilitata fino alle aree di interesse specifico (Forum o Corsi). Due appositi riquadri, posti direttamente in Home Page, offrono agli utenti (studenti e docenti) l'accesso diretto ai corsi di interesse.

A sei mesi dall'attivazione dell'AVAC si contano circa 6.000 utenti, sono stati attivati 130 insegnamenti e ci sono state oltre 70.000 interazioni al mese.

Valore aggiunto alla catena del valore

L'Ambiente Virtuale di Apprendimento Collaborativo - AVAC messo a disposizione, rappresenta per i docenti e per gli studenti una tripartizione delle forme possibili di fruizione ed erogazione della formazione:

aula

blended, cioè sia in aula che on-line

on-line

Attualmente l'AVAC viene utilizzato soprattutto come uno strumento di supporto all'attività di docenza in aula. E' tuttavia predisposto anche come ambiente per favorire la fruizione di corsi on-line sviluppando un'esperienza sociale in cui l'interazione tra persone può essere determinante per favorire l'apprendimento. Inoltre è fruibile come ambiente blended che raccorda lezioni in aula e attività on-line

È stato inoltre attivato un sistema di autenticazione, basato su protocollo sicuro LDAP che consente agli utenti dell'Università (studenti, docenti e persone autorizzate) di accedere direttamente al portale con le stesse credenziali di accesso utilizzate per accedere ai servizi web dell'Università.