



V I S

**Volontariato Italiano per lo Sviluppo e Dicastero della Pastorale Giovanile Salesiana:
Congresso Internazionale Sistema Preventivo e Diritti Umani**

Il VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo - è un Organismo Non Governativo (ONG) e si ispira ai principi cristiani e al carisma di Don Bosco,

I Salesiani di Don Bosco, strutturati nella forma di una Congregazione religiosa, sono organizzati al loro interno in servizi denominati Dicasteri, tra cui quello per la Pastorale Giovanile

Entrambe le organizzazioni sono parte integrante della famiglia Salesiana.

L'attenzione dei Salesiani nei confronti dell'educazione è riconosciuta in tutto il mondo, la Lettera del Rettore Maggiore dei Salesiani "Con il coraggio di Don Bosco nelle nuove frontiere della comunicazione sociale" (2005) afferma che "la rete può essere uno strumento di educazione e formazione" e che "la cultura dei media è cultura di partecipazione, di interazione, di costruzione della realtà e della vita".

IL BISOGNO

L'intento del VIS e del Dicastero della Pastorale Giovanile dei Salesiani era quello di realizzare e disporre di un portale accessibile a tutti (prima, durante e dopo il Congresso) finalizzato a:

- favorire la partecipazione attiva degli educatori della Famiglia Salesiana alla preparazione e allo sviluppo del Congresso Internazionale;
- condividere e valorizzare buone pratiche con quanti, organizzazioni ed esperti salesiani e laici di tutto il mondo, si adoperano per evidenziare il valore educativo e programmatico della promozione e protezione dei Diritti Umani;
- fornire percorsi di conoscenza e strumenti di auto-formazione sul Sistema Preventivo di Don Bosco e sui Diritti Umani.

EduLife e la catena del valore

EduLife ha risposto al bisogno del VIS e del Dicastero per la Pastorale Giovanile con la catena del valore *luoghi da progettare e costruire* e con un supporto costante alla ricerca e allo sviluppo di nuove funzionalità man mano che se ne presentavano le esigenze.

E' stato attivato un portale informativo ed un ambiente di apprendimento www.donbosco-humanrights.org in lingua inglese, spagnola ed italiana con tecnologia Open Source e scegliendo di mantenere basso il livello di risorse multimediali per rendere accessibile a tutti i materiali a disposizione e superare il digital divide.

Nel sistema di gestione e di condivisione documentale, i materiali sono stati classificati secondo categorie definite e ricercabili, che rappresentano i temi fondamentali del portale: Sistema Preventivo al tempo di Don Bosco, Sistema Preventivo oggi, Educazione ai Diritti Umani, Diritti Umani e Sviluppo Umano, Diritti dei Bambini e degli Adolescenti. La grande mole di materiale presente nel portale è facilmente raggiungibile grazie a un motore di ricerca, che indicizza tutti i file secondo la categoria, il tema, l'area geografica e parole chiave.

L'area del portale, denominata E-learning, è il luogo dell'apprendimento. Da questa area è possibile accedere a una serie di lezioni *online* da qualunque luogo del mondo, disponendo unicamente di un collegamento internet. Ogni lezione è dotata di un test a risposta multipla, che consente al partecipante di mettere alla prova il proprio livello di apprendimento e che gli impedisce di visualizzare le lezioni successive senza aver superato i test corrispondenti alle lezioni precedenti. Sono presenti alcuni forum di discussione, dove è possibile incontrare virtualmente i partecipanti, discutere con loro gli argomenti delle lezioni, esprimendo inoltre riflessioni, dubbi, curiosità. Un servizio di chat consente inoltre la comunicazione sincrona nei casi in cui la disponibilità dei partecipanti e le caratteristiche del fuso orario lo consentano.

Non poteva mancare un vero e proprio spazio di incontro, chiamato Community e organizzato in quattro distinti forum di discussione: tre dedicati all'Educazione ai Diritti Umani e Sistema Preventivo (nelle tre lingue) e uno dedicato al tema "Diritti Umani e Nuove Tecnologie" (in lingua inglese). L'intento è stato quello di creare degli spazi dove le persone, più o meno esperte, possano confrontarsi su temi specifici, producendo idee, elaborando contenuti con la possibilità di conoscersi.

I R I S U L T A T I

Il portale, pertanto, è risultato essere principalmente uno spazio di partecipazione, condivisione e educazione, e in secondo luogo uno strumento a supporto dei lavori del Congresso.

In tre mesi di attività si sono registrati al portale più di 1000 utenti.

Nel periodo 1 ottobre 2008 – 10 gennaio 2009 la media giornaliera dei visitatori è stata pari a 158, con punte di circa 1800 visite al giorno nella fase di avvio del progetto e durante il Congresso Internazionale Sistema Preventivo e Diritti Umani.

La suddivisione geografica di provenienza degli utenti è la seguente:

- 47,5 % dall'Europa
- 37,2% dall'America Latina
- 6,3% dall'Asia,
- 7% dall'Africa,
- 1,4% dal Nord America.

Sono stati pubblicati circa 350 documenti, alcuni in un'area accessibile a tutti altri in una mediateca ad accesso riservato previa registrazione al portale. Attraverso l'inserimento di documenti, eventi, esperienze, file audio, video, fotografie, da parte anche degli utenti registrati ha potuto avere un apporto significativo la costruzione di nuove aree collaborative.

E' stato attivato il corso on line "Educare ai Diritti Umani" nelle tre lingue (italiano, spagnolo, inglese), con 154 iscritti all'edizione in italiano, 160 a quella inglese e 420 a quella spagnola. Sono stati attivati dei forum di tipo organizzativo in cui i partecipanti si sono presentati e sono state definite e condivise le linee metodologiche del percorso on line. Altri forum a carattere tematico hanno affrontato temi quali:

- promozione di una cultura preventiva e interculturale di diritti umani
- promozione dell'indivisibilità e interdipendenza di tutti i diritti umani,
- promozione dei diritti dei bambini e degli adolescenti,
- promozione della partecipazione libera, attiva e significativa dei bambini e degli adolescenti
- promozione e protezione i diritti umani,
- promozione della tolleranza,
- promozione dei diritti delle donne
- promozione dei diritti delle persone con disabilità.

Durante lo svolgimento del Congresso sono stati messi a disposizione, all'interno del portale, strumenti che hanno consentito a tutto il mondo salesiano di seguire i lavori con la massima accuratezza possibile. Sono stati pubblicati in tempo reale:

- tutta la documentazione prodotta nel Congresso,
- lo streaming video di tutti gli interventi,
- le interviste ai convenuti.

Lo scopo è stato quello di ricostruire il più possibile, per i non partecipanti, il clima e le emozioni di quei giorni.

Valore aggiunto alla catena del valore

L'iniziativa Don Bosco Human Rights si presenta con alcune caratteristiche di novità:

- il tema del Congresso è particolarmente originale: *Sistema Preventivo e Diritti Umani* perché collega due temi spesso affrontati separatamente. Esistono infatti parecchi siti dedicati all'uno o all'altro dei due argomenti, ma nessuno che li comprenda entrambi e che raccolga la documentazione e il patrimonio di esperienze ad essi relativi;
- il portale non si presenta come un'iniziativa conclusa e finalizzata soltanto al Congresso ma come uno strumento *in fieri*, da costruire in collaborazione con tutte le realtà salesiane e gli utenti interessati ad offrire un contributo;
- il portale nasce interamente in ambito salesiano, anche dal punto di vista tecnologico: la progettazione è stata condotta dal VIS, l'implementazione tecnica da EduLife, mentre i contenuti hanno visto la collaborazione di varie realtà, tra cui l'ufficio Diritti Umani del VIS e il CNOS-FAP Confederazione nazionale opere salesiane formazione aggiornamento professionale.